

必ず最後までお読みください 出品者様ご利用規約

当店へご出品される作家さんは以下規約をご確認いただきご理解、ご納得の上ご出品をお願い致します。規約を順守いただき作家さん、店舗共に楽しく活動できる事を願っております。

1. 当店のご利用目的

当店は店内に設置の各スペースを別表の価格で1ヶ月単位で貸出しし、作家様の手作り作品をそのスペース内において自由に陳列、展示、販売する事を目的とします。原則、作家様が直接ご来店の上、陳列をお願いします。遠方でご来店が困難な場合には宅配便等による陳列代行(無料)も承りますので、お気軽にお問合せ下さい。

2. ご出品可能な物と不可能な物

ご契約前に1度ご出品作品(代表作1~2品で可)をお持ちいただくか画像を送付下さい。

ご出品可能な物

- ・作家様がハンドメイドされた作品。
- ・新品、未使用品であり汚れや破損の無いもの。

ご出品不可能な物

- ・法律に違反する物、公序良俗に反する物
- ・薬品、危険物、壊れやすく取り扱いが難しいと判断されるもの
- ・商用使用禁止の生地や型紙を使用した作品もNGです
- ・政治的、宗教的思想を反映、若しくは連想させる物
- ・その他、当店が不相当と判断した物

3. ご出品契約に関して

ご出品契約については当ご利用規約への同意をいただいた上で申し込み兼契約書へ必要事項をご記入いただき提出下さい。契約書には押印箇所がございますので印鑑(三文判で可)をご準備いただく事と身分の証明が確認ができる免許証、保険証、パスポート等をご用意下さい。

*ご来店されず宅配便利用でご出品される作家さんは上記身分証明書のコピーをFAX若しくはメール に添付して送付願います。

BOX のご出品契約は委託開始時のみ1ヶ月はお試し期間として無料とさせていただきますが翌月1ヶ月は必ず契約することをお願いします。2ヶ月目以降は1ヵ月単位での更新としますがご希望により複数月更新も承ります。(契約期間は1日・15日開始とし日割り計算は原則いたしません)

毎月の更新日は1日開始の方は前月の25日・15日開始の方は当月の10日となります。それまでに翌月分のBOX費用をお支払いいただき更新して下さい。*25日・15日が店休日の場合、翌営業日を締め切り日と致します。

BOX 使用料は直接ご来店の上お支払いいただく事を原則としますが、指定銀行口座へのお振込みでも構いません。その際はメール等で事前にお知らせ下さい。(振込手数料は作家様でご負担願います)実際のご契約については契約書の締結を行った上で納品書と作品をご持参(または送付)下さい。尚、18歳未満の出品者様は原則お申し込みできません。

【出品費用】

別表の出品場所から展示 BOX をご指定願います。
BOX によって出品費用が異なりますのでご確認下さい。

【販売手数料】

出品作品が販売となった際は、その価格の20%を手数料としていただきます。

【売上金のお支払い】

毎月末に締め翌月6日～10日頃迄に集計しお支払いできるよう準備します。
* 毎月上旬に前月売上が有った作家さんにはメールでお知らせ致します
メール送信後にホームページの NEWS 欄にメールを送信した旨、告知致します。
集金に来られる場合は前日までにご連絡をいただき契約書にご使用された印鑑をご持参下さい。
遠方の作家様へは月末締め後、翌月5日～10日をメドにご指定口座へお振り込み致します。

上記期間に土日祭日が含まれ金融機関が休みとなる場合や店休日が絡む場合は多少、前後する場合があります。

* お振り込み手数料は作家様のご負担となります。売上よりお振り込み手数料を差し引いた金額がご指定口座へ入金となります。販売金額が少ない場合、振り込み手数料が勿体ないから今回はプールしておいて翌月以降、売上金額が増えてから纏めてご入金なども承ります。その場合は事前にその旨をお知らせ下さい。但し、売上金のプールできる期間は3ヵ月までとさせていただきます。

* 売上金とBOX代金の相殺処理はできませんのでご了承願います。入金処理と支払処理は別枠勘定でご対応させていただかないと間違い発生の原因となりますのでご理解願います。

【販売価格の設定】

販売価格は作家様にて決定して下さい。
但し、1作品あたりの上限金額は30,000円までと致します。
設定価格は消費税10%込みでご記入ねがいます。

4. 契約更新に関して

契約を更新される場合は毎月25日・10日までに翌月分の BOX 代をお支払い下さい。
お仕事等のご都合等でご入金が遅れる場合は必ず事前にご連絡願います。

事前にご連絡が無く期日までにご入金が無かった場合は BOX より作品を撤去し他のご出品希望者へ場所の提供をする場合がございます。

5. 解約に関して

解約については次月更新しない旨を解約月の25日・10日までにお知らせ下さい。それを過ぎますと展示継続の有無に関わらず翌月の BOX 費用が発生しますのでご了承下さい。

遠方の方はご連絡により宅配便等による送付も承ります(着払い)

* 返送時、十分に検品をした上で丁寧に梱包して返送するよう対応しますが万一、お手元に届いた時に「破損していたから店側で買い取りを」等のご要望には応じられませんのでご了承下さい。
尚、店舗に十分なストックスペースが有りませんので解約後、1ヵ月を経過しても作品をお引き取りに来られない場合や送付指示が無い場合は処分致しますので悪しからずご了承下さい。その場合、処分した作品は作家様が所有権を放棄した物と見なし一切の請求権が無いものとします。

また、契約期間途中での解約も承りますが **BOX** 代の日割り返金などは行いませんのでご了承下さい。

解約後、売上金が残っている場合、1ヵ月経過しても受取りに来ない、または振込指示が無い場合は放棄したものとみなしますのでご注意下さい。

また、**BOX** 費用の回収が困難と判断した場合はお預かりしている作品を設定価格とは関係なく店内で販売し未払い分を補完させていただく場合もございます。

6. 陳列に関して

作品の陳列は契約した **BOX** の内側にて自由に行っていただいても結構です。

小さな飾り棚やフック類を **BOX** 内に配置して見栄えを良くする事で販売につながる事も期待できますので、工夫をして陳列されて下さい。但し、契約 **BOX** をはみ出しておの陳列や **BOX** 内にクギや画鋸などを打つ行為はご遠慮下さい。ガラス棚・木製 **BOX** で注意事項が異なりますが、解約時に契約前の状態へ戻していただけますようお願いいたします。

* 次の作家様が気持ちよくご利用できるようご配慮願います。

値札は容易に貼り直しができるシール(100円ショップ等で売っています)に別記する要領で出品者様側でご準備いただき商品に貼り付けた状態で納品をお願いします。シールの貼れない形状の物は紐付きのタグ等を取り付け、タグへシールを貼って下さい。

陳列途中で作品の追加、引上げは自由ですが必ずスタッフへ声をかけて下さい。追加する場合はその都度納品書を提出して下さい。引上げる場合は在庫表からの削除を行います。店舗に無断で追加、引上げをされた場合、管理ができなくなりトラブルの原因となります。その場合、店舗で一切の補償ができませんのでご注意願います。

* 作品を発送手配される作家様

ご来店が困難な遠方の方は宅配便等で送付いただいても結構ですが必ず事前にメールでご連絡を頂き、当店より確認メールを送信してから発送をお願いします。突然送付されましてもご対応致しかねます。その場合、ご希望される陳列方法などがあれば発送される前に、ご自身で陳列パターンを撮影しメールで送信いただくか写真を同梱して下さい。尚、電話等で細かい陳列指示はご遠慮下さい。

もし、陳列に際し販促物(陳列台やフックなど)があれば作品と一緒に送りいただければご指示に従いレイアウトします。

* お客様が作品を手にとってご覧になる都度、店側で売り場の手直しはできませんのでご了承下さい。作品の発送については元払いでご手配をお願い致します。

また、作品到着時に破損等があった場合、当店では補償できませんので梱包等には十分お気をつけ下さい。

7. 補償の範囲

作家様よりお預かりした作品については十分な管理の元、展示・販売をさせていただきますが、以下に店舗での補償範囲を記しておきますのでご理解願います。

① 盗難について

RIVERNA では店内に防犯カメラを設置しておりますが万引き等による盗難被害が発生した場合、その販売価格の50%(但し上限2,000円/1ヵ月)を店舗で補償します。

EX)5,000円の作品が盗難→50%=2,500円→店舗側補償上限設定金額により2,000円を補償します*

1ヵ月あたりの被害総額へ対する補償であり、複数作品が上記被害にあった場合にも総額に対して2,000円が補償上限額となります。また、3ヵ月のご契約の後、契約解除して商品引上げの際に盗難が発覚した場合3ヶ月分の補償が適用されるという事ではなく、あくまでも1ヵ月分の補償となります。

② 災害等による作品の破損、焼失

不測の天災(地震、大型台風等)や火災による作品の被害に対し、当店では補償できません。一定の対策は講じておりますが大地震による作品落下、棚や建物自体の倒壊、また火災や洪水などによる浸水で作品が被害を受けた場合、当店では一切の補償ができません。

③ 作品の出品、撤去

当店では作家様の納品書に基づいて作品を管理しておりますので出品途中で作品を追加する場合や引上げる場合は必ずスタッフにお声がけ下さい。黙って作品を追加、撤去された場合は店舗の管理外となりますので補償の対象外となります。

④ 休業による BOX 代補償

以下8に記載の休業に伴い営業日が減少した場合、原則として BOX 使用料の日割り返金などは行いません。但し、不測の事態で1ヵ月の営業日数が10日を下回った場合は日割りでご返金致します。

⑤ 作品の破損・変質

展示中に作品が破損した場合、店舗での補償はできません。細工が細かい物や壊れ易い作品を展示される場合は個包装を厳重にするか注意喚起するタグを付けるなど工夫と管理をお願いいたします。作品展示に使用する什器等も同様です。お客様が誤って破損させてしまった場合や地震等による落下で破損の可能性のある物(ガラス・陶器等)やある程度、高さの有るBOXで展示の場合、破損が懸念されます。その場合の補償を店舗ではできませんのでプラスチックや樹脂など落下などに強い素材の物をご使用下さい。

また、日焼等による変色、変形についても補償はできませんので展示方法等に工夫をお願いいたします。

上記、様々なトラブルは日常どのタイミングで起こるか分かりませんし発見が遅れる場合も有りますので店舗よりリアルタイムでのご連絡ができない場合も有りますのでご承知おき下さい。BOX 料金のお支払いや売上金のお受取りなどご来店の際に各自、ご自分の BOX をご確認、管理願います。

8. 営業日、時間について

基本、毎週木曜日を定休日とし以下時間が営業時間となります。

第二・第四金曜日の午前中から14時30分頃まではカルチャーセンターでの講師として外出しておりますので戻りしだいの営業となります

平日(月曜日～金曜日):10:00～17:00 土曜日:10:00～15:00

日曜・祭日:10:00～15:00

夏季:お盆休みの期間中、3日前後のお休みをいただきます(連続もしくはバラバラで)

年末年始:7日前後のお休みをいただきます。

*夏季・年末年始のお休みは当ホームページや各 SNS 上で事前告知します。

但し、突然の病気などで急に営業日や時間に変更が生じた場合、告知が遅れます事ご了承下さい。定休日と祭日が重なった場合も基本的に店休となりますが営業する場合は上記同様事前告知します。

また、各種事情により臨時休業や営業時間の変更をする場合がありますが、その場合も上記同様事前告知致します。特に遠方よりご来店される作家さんは事前にホームページをご確認いただき、臨時休業や営業時間の変更などにご注意の上ご来店下さい。

今後、店舗運営形態の変更等が発生した場合、労働基準監督署の定めに従い営業時間、日数に変化する場合がありますがその場合も事前に告知致します。

＊変則時間帯のご対応について

作家様のご都合により「作品を持ち込みたいけど時間が合わないなどの場合は事前にご連絡をいただければ営業時間の30分前後はお待ちできる場合もありますのでご相談ください。

9. ご来店されず送付手配でご出品される作家さんは必ずお読み下さい一部既述内容と重複しますが確認の意味も含めてお読み下さい。

【お申込みの順序は以下の通りになります】

① 当ご利用規約をお読みになりご理解の上でホームページのお問合せからお申込み下さい。

② 必ず「レンタルボックス申込書兼契約書」を事前にメール添付、FAX等で送り当店で確認メールを送信後に作品を送って下さい。契約書より先に作品が届いた場合、若しくは当店より作品発送のお願いをする以前に作品が届いた場合は当店で開封、開梱致しません。契約書が届きご入金確認ができてから開梱、展示致します。尚、作品が先に届き3日待っても契約書不着、BOX代未納となった場合にはそのままご返送(着払い)しますのでご了承願います。

③ 作品発送に際しては保険付きで配達確認のできる宅配便をお勧めします。送料軽減の為、普通郵便をご利用になった場合、郵便事故(破損、紛失等)による責任を当店では負いかねます。また、当店より作品をご返送する場合は宅配便(着払い)を利用しますのでご了承願います。

④ 解約に伴うご返送に関しては納品書と現物の付け合わせをしてから緩衝材などを使い丁寧に梱包し発送しますが過度に嚴重な梱包は出来ません。どうしてもという方は有料にてご相談を承ります。また、ご返送には一定のお時間をいただきます。出来る限り早くご返送できるように努力はしますが月末、月初は売上げの集計、各作家さんへの売上金や明細の準備も有りますのでご理解願います。どうしても至急のご返送が必要な場合はご返金はできませんが少し早めの作品撤去であればご対応可能です(事前にご相談下さい)

⑤ 最後にお申込みから作品展示までの一連の流れを再記述しますのでご確認ください。
ご利用規約確認→展示BOXの選定→レンタルボックス申込書兼契約書記入送付→当店より契約書受信のご連絡→BOX代金のご入金→作品発送→当店にて作品展示・販売スタート

10. 各種イベント、キャンペーン、その他告知について

当店における通常営業以外で発生するイベントやイレギュラーな内容についてはホームページに告知していきます。Instagram、Facebookなどはアカウントをお持ちでない作家さんもいらっしゃるしますので補足的に告知する事は有っても正式なアナウンスはホームページで発信して参りますので定期的にご確認下さい。

また、作家さんごとに期間限定のセール(値引き、プレゼント)をされる場合のお願いです。

当店ではPOSレジを導入しておりませんので、個別に値引きセールなどをされてもお会計時に値引きし忘れる場合が有ります。値引きセールをされる場合は、再度価格変更した納品書の提出とプライスシールの貼替をお願いします。また、値引き期間が終了しましたら改めて納品書の提出とプライスシールの貼替をして下さい。当店ではお客様が作品をレジに持って来られた時に貼ってあるプライスシールでレジ入力しますので、作家さんお1人お1人がセール中だったかどうかの確認は困難ですのでご理解願います。

11. 委託契約をお断りする事由について

当店はハンドメイド作家さんに対し広く門を開いておりますが以下項目に該当する場合は委託契約をお断りする場合がございます。

- ① 過去に当店と契約の実績があり料金未払いなどの契約内容に違反をして解約となった方の再契約
- ② SNS、ブログ、その他インターネット媒体や口頭も含め当店に対する円滑な営業を妨害する行為が認められた方
- ③ その他、当社が契約を不相当と判断した場合

12. ご利用規約の変更について

当規約は店舗運営をしていく中で実態に即して随時変更して参ります。

その都度、個別に作家様へ詳細なご説明をする事は困難ですのでホームページ上でご確認下さい。

円滑に店舗運営を行い、当店に関わる全ての方が楽しくお取引できるよう努めて参りますのでご理解とご協力を宜しくお願い致します。